

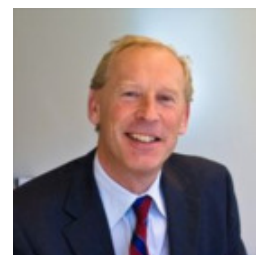


NYHETS BREV

LEDAREN

m

Kalla Fakta om inkassobranchen – TV 4 saknar förmåga att utreda och presentera fakta



TV-programmet Kalla Fakta har sänt ett TV-inslag om ca en timma med rubriken "Kalla Fakta granskar inkassobranchens ohederliga metoder". Inslaget är en uppvisning i hur journalister kan undvika saklighet och opartiskhet.

Beskrivning av programinnehållet, se länk [här](#)

Tittarna får i programmet ett personporträtt av J och en obefintlig bakgrund till det som sägs vara programmets innehåll, nämligen en granskning av inkassobranchen. Inget sägs om den fordring som förblev obetald. Inte heller redovisas det utslag som fastställer J:s betalningsskyldighet för den fordring som fortsatt förblev obetald. Inte något sägs om den ansökan om verkställighet som inlämnats till Kronofogdemyndigheten (Kfm) och där ett påstått falskt delgivningskvitto och dess historia klarläggs. Inte något sägs om de bedömningar som görs av delgivningskvittot och vad gällande rätt föreskriver om dessa och om hur bevisprövningen går till vid invändningar.

Framför allt, -inkassobranchen har inte granskats alls och inte heller deras metoder. Programrubriken stämmer inte. Däremot har indirekt och medvetet tecknats en bild av att "inkassobranchen" ofta betar sig illa (en jurist uttalar sig), särskilt i detta fall (J uttalar sig), ofta anmäls till tillsynsmyndigheten (Datainspektionen uttalar sig), påstår delgivningsförsök där svaranden "inte bor", använder och framhärdar i användandet av ett falskt delgivningskvitto (journalisten i programmet uttalar sig).

Inkassobranchen har inte fått komma till tals alls (endast VD i det inkassoföretag som är aktuellt i ärendet intervjuas helt kort om delgivningskvittot).

Efter att ha tagit del av Kronofogdemyndighetens och tingsrättens beslut i ärendet kan jag enkelt beskriva fakta så här (och det borde även en grävande journalist kunna, förloppet är skäligen enkelt).

En fordran om drygt etthundratusen kr fastställs och vinner lag kraft år 2002. J är betalningsskyldig och J klagar inte på beslutet. Fordringen betalas inte de kommande åren och år 2004 lämnar J Sverige och bor i Dubai. J återvänder till Sverige 2012. Han har under tiden varit folkbokförd i Sverige på den adress till viken inkassoföretaget sänt flera kravbrev. När inkassoföretaget (med stöd av utslaget från 2002) år 2012 lämnar in en ansökan om utmätning vid Kronofogdemyndigheten (Kfm) gör J gällande att fordringen preskriberats och inte längre kan göras gällande mot honom: - fordringen är över tio år gammal och något preskriptionsavbrott har inte skett. Inkassoföretaget har i ärendet vid Kfm åberopat tre omständigheter till stöd för att preskriptionsavbrott har skett, ett flertal kravbrev har sänts till J på dennes folkbokföringsadress, Kfm har under år 2004 haft kontakt med J i syfte att indriva fordringen i ett mål som då var aktuellt vid Kfm och slutligen ett delgivningskvitto från år 2012 där en delgivningsman intygat att han delgivit J det aktuella kravet.

Kfm prövar endast J:s invändning mot verkställighet på grund av preskription med anledning av att delgivningskvittot inte skulle vara undertecknat av J själv. Kfm finner, i enlighet med vad som fastställts av Högsta domstolen, att invändningen om namnteckningen inte är tillräcklig eftersom J inte kunnat presentera något skäl till varför någon annan skulle ha undertecknat. J överklagar Kfm:s beslut till tingsrätten och begär samtidigt att SKL ska granska signaturen på delgivningskvittot. Utlåtandet från SKL visar att det inte är sannolikt att J signerat handlingen. Vid den punkten i besvärprocessen frånfaller inkassoföretaget den bevisning om delgivning som utgörs av delgivningskvittot. Det framgår tydligt av tingsrättsbeslutet att inkassoföretaget endast åberopar den tidigare Kfm-kontakten och de avsända kravbrev till J:s folkbokföringsadress som bevis på att preskriptionsavbrott skett.

Tingsrätten (som har att pröva hela det beslut som J överklagat, alltså Kfm-beslutet som endast berör frågan om delgivningskvittot) finner i sin bedömning att delgivningskvittot (som alltså inte åberopats av inkassoföretaget i tingsrättsprocessen), numera (efter SKL:s utlåtande) inte kan tillmätas bevisvärde för preskriptionsavbrott eftersom J med utlåtandet har lämnat en trovärdig förklaring till varför det inte är han som signerat. Tingsrätten finner vidare att Kfm:s anteckningar om gäldenärskontakt under 2004 är alltför vaga för att preskriptionsavbrott ska kunna anses ha skett, liksom att de kravbrev som anses ha översänts av inkassoföretaget är alltför vagt preciserade för att preskriptionsavbrott ska anses ha skett. Fordringen kan inte göras gällande i den exekutiva processen eftersom invändningen om fordringspreskription inte kunnat motbevisas av inkassoföretaget. End of story.

Frågan kvarstår: vari består de påstått ohederliga metoder som används av inkassobranchen? Ett helt vanligt ärende, med helt vanlig handläggning av en fordring har fått sin prövning. Allt tycks ha gått till enligt skolboken.

Under utredningen har det visat sig att en delgivningsman eventuellt har gjort sig skyldig till brott, urkundsförfalskning. Detta har inte utretts. Här finns en story! Det är obegripligt att inte polisen, som fått en anmälan om saken, inte utreder ett brott som, om det är grovt (vilket inte kan uteslutas till följd av omständigheterna), kan ge upp till sex års fängelse. Den påstådde gärningsmannen har såvitt framgår inte ens hörts. Dessutom har naturligtvis inkassoföretaget inte alls "anlitat en delgivningsman som är kriminellt belastad" som påstås, utan ett auktoriserat delgivningsföretag med av länsstyrelsen godkända delgivningsmän (även den aktuella delgivningsmannen är godkänd). Inte heller denna del utreds i TV-programmet.

Under researcharbetet har jag som företrädare för inkassobranchen kontaktats vid flera tillfällen. Journalisten har på direkt fråga sagt sig inte veta hur det insamlade materialet ska presenteras. Vid minst två tillfällen har jag framhållit att jag som branschföreträdare borde intervjuas i ett eventuellt TV-inslag. Vid vår senaste kontakt sågs att jag inte kan komma till tals. TV-inslaget är redan klart och ska sändas, det heter Kalla Fakta.

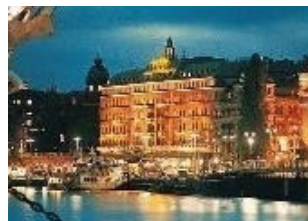
Varför tror Du som läsare att inte jag som ordförande i inkassobranchens intresseförening fick chansen att delta?

Claes Månsson, Ordf

RAPPORT FRÅN

Svensk Inkassos årsmöte

Svensk Inkasso höll årsmöte den 21 april 2016 på Grand Hôtel i Stockholm. Förutom sedvanliga årsmötesförhandlingar för föreningens medlemsföretag, hölls anföranden på mötets öppna del. Inbjudna från riksdag, regeringskansliet, näringsliv och förvaltning deltog vid mötet som avslutades med lunch.



Rikskronofogden **Christina Gellerbrant Hagberg** presenterade Kronofogdemyndighetens verksamhet och dess framtida utmaningar.

Föreningens ordförande presenterade årets branschstatistik samt aktuella lagstiftnings- och utredningsärenden.

Powerpointbilder från anförandena återfinns på föreningens hemsida, www.svenskinkasso.se

FORUM MYNDIGHET



Dialog och samverkan – framgångsfaktor när Kronofogden moderniserar!

2016 är ett viktigt år för Kronofogden eftersom intensivt arbete pågår för att flytta funktioner från de gamla stordatorsystemen REX och SUPRO till de nya IT-stöden. Arbete pågår för fullt med kravanalys, utveckling, utbildningar och framtagande och uppdateringar av olika dokument som ska stötta införandet av nya ersättningsystem.

Huvudskälet till att Kronofogden genomför denna förändring är att de med nuvarande IT-system har svårt att vara den moderna e-myndighet som de vill och ska vara. De vill kunna möta kunders behov och därför behövs en ny och stabil grund för att i framtiden ytterligare kunna modernisera IT-stödet och på så sätt komma ännu närmare sina kunder.



Veronica Fogelqvist

arbetar som extern införande koordinator och arbetar just nu med att ta fram en helhetsbild kring den externa påverkan. Trots att utgångspunkten för ersättningen av stordatorsystemen är så lite förändring som möjligt har vi identifierat ett antal områden som innebär förändringar för våra externa kunder.

- Det är viktigt för oss på Kronofogden att vi har en bra dialog och kommunikation med våra externa intressenter och ge dem möjlighet att i tid kunna hantera de förändringar som påverkar just dem. Men också för att generellt skapa en bra dialog med dem under tiden vi arbetar och utvecklar, säger Veronica. Det är framförallt de borgenärer och ombud som lämnar in stora mängder elektroniska ansökningar som påverkas av vårt utvecklingsarbete. Men även leverantörerna av inkassosystem, kreditupplysningsföretagen och andra stora myndigheter berörs av att Kronofogden förnyar sina stödsystem.

- Vi kommer under maj månad bjuda in till dialog med ett antal kunder för att informera om de förändringar vi identifierat och för att lyssna hur det påverkar deras verksamheter. Vi kommer även att sprida information via vår webb och via de nätverk som vi sedan tidigare har uppbyggt hos flertalet av de berörda kunderna, säger Veronica och avslutar:

- Det känns inspirerande att vårt kommunikationsarbete långsiktigt handlar om att bygga en kultur där dialog och samverkan med våra kunder blir en naturlig del av Kronofogdens arbete.

FORUM MYNDIGHET



Nu gäller vanliga tidsfrister för parkeringsavgifter även på sommaren

Datainspektionen har upphävt en föreskrift från 1993 som har påverkat god inkassosed när det gäller att inleda inkassoåtgärder för parkeringsavgifter under sommaren.

Själva föreskriften gällde ett bolag, Svea Inkasso, men att Datainspektionen nu upphäver den påverkar alla inkassobolag som driver in parkeringsavgifter eftersom Datainspektionens allmänna råd om fordringar avseende parkering bygger på föreskriften.

Enligt de allmänna råden är det inte förenligt med god inkassosed att inleda inkassoåtgärder för parkeringsförsummelse under normal semestertid, det vill säga den 15 juni till 15 augusti, utan att man antingen har förvässat sig om att fordringsanspråket har blivit känt för gäldenären eller att denne fått betalningsfristen utsträckt med minst fyra veckor räknat från påminnelse till inkassokrav. Svea Inkasso har vänt sig till Datainspektionen med en begäran om att få föreskriften upphävd. Bolaget anger bland annat att begreppet industrisemester i stort är utmönstrat, att inkommande post generellt sett inte lämnas okontrollerad under semestern och att samhällsfunktioner i övrigt ställer krav på att medborgarna håller sig kontinuerligt uppdaterade och informerade.

Datainspektionen delar Svea Inkassos uppfattning och anser att parkeringsavgifter som uppstår under sommaren inte ska särbehandlas som de gjort tidigare. Därför har Datainspektionen nu upphävt föreskriften.

Lagkravet på att skicka betalningspåminnelse innan inkassokrav när det gäller parkeringsförsummelse kvarstår förstås oförändrat.

Bortse från detta i Datainspektionens allmänna råd

På sidan 42 under rubriken "Fordringar avseende parkering" kan man nu bortse från följande stycke:

Det är inte förenligt med god inkassosed att inleda inkassoåtgärder för parkeringsförsummelse under normal semestertid, det vill säga den 15 juni till 15 augusti, utan att man antingen har förvässat sig om att fordringsanspråket har blivit känt för gäldenären eller att denne fått betalningsfristen utsträckt. Fristen bör inte vara kortare än fyra veckor räknat från påminnelse till inkassokrav. (Regeringsbeslut den 24 juni 1993, dnr 93-316)

www.datainspektionen.se/Documents/faktabroschyr-allmannarad-inkasso.pdf

NYHETER FRÅN UTBILDNINGSSSEKTIONEN

Hämt under våren 2016

Svensk Inkasso har en aktiv utbildningsverksamhet. Under våren pågår vår populära certifieringsutbildning både i Stockholm och Göteborg. Vi har även haft ett uppskattat fördjupningsseminarium om kravhantering i hyres- och bostadsrätt. Höstens planering är i full gång och resultatet presenteras här nedan.

Hösten 2016

Certifieringsutbildningen är vår gedigna grundutbildning, ett 8-dagars program där vi varvar regelverken med den praktiska hanteringen av fordringar. Denna utbildning passar alla som på något sätt kommer i kontakt med kravsituationer och har arbetat med fordringsrätt. De som arbetar inom inkassobranchen får sina kunskaper befästa och möjlighet att utbyta erfarenheter med andra inom branschen. Lång eller kort erfarenhet har inte så stor betydelse men det är enklare att tillgodogöra sig utbildningen med viss erfarenhet. Deltagare som tenderar godkänt på samtliga tentamen erhåller ett certifieringsdiplom.

Certifieringsutbildningen i höst 2016 har följande datum och innehåll och genomförs på Villa Källhagen – Djurgården

Datum & Plats

Dag 1; 26 september
Dag 2; 27 september
Dag 3; 24 oktober
Dag 4; 25 oktober
Dag 5; 21 november
Dag 6; 22 november
Dag 7; 15 december
Dag 8; 16 december

Dagarna innehåller följande:

Avtalsrätt / besök av budget-skuldrådgivare
Inkassokunskap / besök av Datainspektionen
Kronofogde och verkställighet / besök av kronoinspektör
Specialinkasso (presk, borgen, dödsbo, konsumentkrediter)
Obestånd / besök av kkkförvaltare
Förhandlingsteknik/argumentation
Process, tvist och förlikning
Muntlig process / förhandlingsövning och avslutning

Fördjupningsseminarium 29 september

Nya Dataskyddsförordningen

Detta seminarium är ett måste för alla som arbetar med och behandlar personuppgifter. I vår bransch är det speciellt viktigt att kunna hantera register, noteringar och uppgifter kopplade till enskilda personer. Denna dag riktar sig speciellt till vår bransch och tar upp frågor och utmaningar kopplade till just kravverksamhet och kreditbedömning. En aktuell och nödvändig dag!

Seminarier hålls på Villa Källhagen, Djurgården i Stockholm

Mer om innehåll, föreläsare, priser och praktiska detaljer finns på hemsidan www.svenskinkasso.se

Svensk Inkasso håller det årliga höstmötet den 6 oktober

På förmiddagen arrangeras ett nyhetspass för alla medlemmar. Här presenteras de senaste nyheterna och rättsfall som är av intresse för branschen. Ett detaljerat program kommer skickas med separat inbjudan men reservera dagen redan nu !



Samtliga kursdagar är öppna för alla som önskar, såväl medlemmar som icke medlemmar.

Vi ser verkligen fram emot vårens utbildningsdagar och hälsar alla som ställer "krav" välkomna att anmäla sig !

Väl mött
Utbildningssektionen / **Marie Bråberg**

NYHETER INOM REGLER, LAGSTIFTNING OCH PRAXIS

Översyn av Utsökningsbalken, direktiv 2014:127, Ett modernt utsökningsförfarande

Utredningen om översyn av utsökningsbalken pågår och närmar sig slutet. Ett betänkande ska presenteras senast den 1 november 2016. Utredningen ska överväga en rad frågor, t ex:

Förbättrad kvalitet på utredningar av gäldenärens tillgångar

Löneutmätningens institut

Gäldenärens beneficium

Avhysningar

Bör exekutionsrättslig praxis kodifieras?

Vissa exekutionstitlar bör ses över t ex förvaltningsbeslut och beslut av enskilda rättssubjekt

Samverkan mellan Kfm och andra myndigheter (tull, polis, m fl)

Materiell och formell processledning för Kfm i utsökningsmål

Exekutiv försäljning och redovisning av influtna medel

Övervägandena har hittills lett fram till bl a följande.

- Tillgångsutredningen ska bli mer effektiv, särskilt via utökade möjligheter till myndighetssamarbeten och nyttjande av samhällets register
- Beslut, även att inte utreda och utmäta, ska dokumenteras korrekt i riktiga beslut som är överklagbara
- Löneutmätningen justeras. Socialförsäkringens högre förbehållsbelopp föreslås sannolikt gälla. Webbinfo till gäldenär. Minsta belopp 100 kr
- Beneficium; bostadsrätt jämställs med fastighet, mindre utrymme för "schablonbeneficium", alla slags besparingar kan ingå i beneficium
- Avhysningar; förstärkningar av rätt till bostad, enklare hantering av avhysningsgods
- Medling införs sannolikt med frivillighet
- Domstolspraxis gällande ej förfallen försäkringsersättning, samäganderätt, förvaltningsdomstols domars exigibilitet, borgenärs rätt till ränta i vissa fall – allt klarläggs
- Europarätten; konventioner om barn och proportionalitetsprincipen kan komma att införas i UB
- Skatteprivilegium vid löneutmätning även fortsättningsvis?
- Skatteprivilegium genom avgiftsbefrielse vid Kfm även fortsättningsvis?

Utredningen *En mer ansvarsfull marknad för konsumentkrediter, Dir 2015:43*, ska bl a föreslå en civilrättslig regel (ogiltighet) om en kreditgivare brustit vid kreditprövningen, liksom regler om ränte- och kostnadstak vid kreditgivning. Utredningen ska redovisa sitt betänkande den 30 september 2016.

Kontakter som föreningen haft med utredningen visar att den överväger särskilda lagregler för så kallade högkostnadskrediter. En sådan kredit definieras som en kredit som löper med hög effektiv ränta (någonstans mellan 25-50%). Dessa krediter kan få såväl kostnads- som räntetak, t.ex. skulle en icke återbetald kredit om 3 000 kr maximalt kunna uppgå till 6 000 kr inklusive räntor och alla kostnader utom processkostnader. Maximal avtalsränta kan tänkas hamna på 20-40 %. Även varningstexter i marknadsföringsmaterial kan övervägas ("Notera att detta är en högkostnadskredit"). Revolverande krediter tillåts sannolikt max två gånger.

Ny personuppgiftsförordning

EU-förordning om personuppgiftsskydd.

En överenskommelse om ny EU-förordning om persondataskydd har nåtts inom EU och formellt antagits. Nya regler kommer att gälla i hela EU från den 25 maj 2018.

Den nu gällande Personuppgiftslagen, PuL, upphävs. En särskild utredning har tillsatts av regeringen i syfte att införa bestämmelserna i Sverige. En mängd tolkningsfrågor återstår. Utredningen leds av justitierådet i HFD, Inga-Lill Askersjö, se Dir 2016:15. Utredningen ska vara klar den 12 maj 2017

Svensk Inkasso genomför i samarbete med näringslivet i övrigt en inventering av alla viktiga utestående frågor för att klarlägga de för branschen viktigaste punkterna. När en lista med bedömningspunkter finns ska den vidarebearbetas inom föreningen på lämpligt sätt

Ett korrigerat rättsligt ställningstagande om mervärdesskatt vid factoring

Skatteverket har justerat sitt nyligen antagna ställningstagande om beräkning av moms vid factoring. Detta nya ställningstagande ersätter ställningstagandet "Skatteplikt vid olika former av factoring och fakturabeläning" från den 1 februari 2016, dnr 131 55309-16/111. Ställningstagandet innebär en ändring på så sätt att kreditgivning med fordringar som säkerhet inte omfattas av skatteplikt även om företagets kund betalar direkt till långgivaren. När ett företag som tillhandahåller lån med kundfordringar som säkerhet även tillhandahåller olika indrivningsåtgärder separat såsom tilläggstjänster så ska dessa indrivningsåtgärder ses som särskilda tillhandahållanden.

Nej till bensinbolagens svarta listor

Ett säkerhetsföretag har tillsammans med företrädare för bensinbranschen tagit fram en teknisk lösning för att förhindra att personer tankar utan att betala, vilket är ett brott. Enligt personuppgiftslagen, PuL är det normalt endast myndigheter som får hantera personuppgifter som rör brott. De aktuella bolagen vände sig därför till Datainspektionen, DI och ansökte om undantag från den regeln. DI ansåg dock att detta skulle innebära en omfattande behandling av personuppgifter och att skälen för lösningen inte var tillräckliga för att motivera ett så omfattande system och avlog därför ansökan. Beslutet överklagades till förvaltningsrätten som gick på DIs linje, medan kammarrätten gav bolagen rätt. Målet togs sedan upp i Högsta förvaltningsdomstolen, HFD, som menade att syftet med behandlingen av uppgifterna inte kan anses motivera det integritetsintrång som behandlingen innebär. HFD upphävde därför kammarrättens dom och förvaltningsrättens dom står därmed fast.

Källa: Högsta förvaltningsdomstolens dom, mål nr 4970-14, 16 februari 2016

Rött ljus för kontroll av personuppgifter mot amerikanska sanktionslistor

Kammarrätten i Stockholm har, precis som Datainspektionen och förvaltningsdomstolen, kommit fram till att det inte är möjligt att ge flertal svenska bolag inom en och samma koncern tillstånd till en samkörning av personuppgifter om bl.a. anställda och leverantörer mot amerikanska sanktionslistor. Dessa listor innehåller uppgifter om personer som av amerikanska myndigheter bedömts ha brutit mot amerikanska exportkontrolllagar eller varit inblandade i spridning av massförstörelsevapen. Kammarrätten uttalade visserligen att bolagen har ett legitimt intresse med sin begäran om undantag från förbudet i personuppgiftslagen, PuL, för andra än myndigheter att behandla personuppgifter om lagöverträdelse som rör brott, men att PuLs utformning är sådan att möjligheten att få ett undantag från aktuell bestämmelse är ytterst begränsad. Kammarrätten ansåg här att den enskildes intresse väger tyngre än bolagens intresse i aktuellt ärende.



Källa: Kammarrätten i Stockholms dom, mål nr 3946 och 3958-15, 13 april 2016

HD summerar vad som gäller vid preskriptionsinvändning

Högsta domstolen, HD, har tagit ställning till frågan om tre bevakningsbrev som skickats från en bank till gäldenären på dennes folkbokföringsadress, under perioden maj 1997-mars 1998. Gäldenären hade invänt mot begärd verkställighet genom att invända preskription.

HD summerade rättsläget på följande sätt:

- Om en preskriptionsinvändning framförs så ligger bevisbördan på borgenären att styrka att preskriptionsavbrott skett.
- Vad som ska bevisas är att kravbrevet/bevakningsbrevet kommit gäldenären tillhanda, inte att gäldenären rent faktiskt tagit del av innehållet i de utsända försändelserna.
- Försändelserna ska ha skickats till gäldenärens folkbokföringsadress och inte kommit i retur.
- Det bör – under vissa förhållanden – räcka med att två försändelser skickats till en adress som gäldenären haft anledning att bevaka. Det får inte finnas några omständigheter som talar emot att gäldenären fått åtminstone en av försändelserna, t.ex. problem med postgången i det aktuella området vid tiden för utsändandet av försändelserna. Preskriptionsavbrottet räknas i dessa fall från den andra försändelsen.

I det aktuella fallet hade fordringsägaren skickat två bevakningsbrev under perioden maj 1997-mars 1998. De var skickade till folkbokföringsadressen och gäldenären kunde inte ge en tänkbar förklaring till varför denne inte erhållit något av breven. Det hade inte heller framkommit någon annan omständighet som talade emot att breven kommit gäldenären tillhanda. HD konstaterade därför att det faktum att redan två försändelser hade skickats till gäldenären

räckte för att anse att ett preskriptionsavbrott skett. Dessutom hade ytterligare ett brev skickats till gäldenären under den aktuella tiden. Med hänvisning till detta så var fordran inte preskriberad.

Källa: Högsta domstolens beslut, Ö 4436-15, 29 april 2016

Svensk Inkasso Höstmöte 2016

Svensk Inkasso arrangerar sitt stora medlemmöte den 6 oktober på Ulfunda slott, Bromma i Stockholm

Start med gemensam lunch 11:45 med konferensprogram under e.m.

Dagen avslutas med en tre rätters middag och underhållning.



NOTISER

DIs checklista för implementering av GDPR

Datainspektionen, DI, har tagit fram en kostnadsfri checklista som ett stöd till företag och organisationer som ska ta höjd för den EU-förordning om dataskydd – GDPR (General Data Protection Regulation) som om två år ersätter personuppgiftslagen.

Checklistan bygger på en förlaga från Datainspektionens systemmyndighet i Storbritannien, The Information Commissioner's Office och innehåller 13 punkter som bl.a. redogör för nya krav på integritetsanalyser, dokumentation, vilka rättsliga grunder som kan användas då personuppgifter samlas in och hanteras, och vilken information man måste kunna ge till de personer vars uppgifter man samlar in. DI har också publicerat ett 20-tal frågor och svar om GDPR och kommer i höst att ordna utbildningar avseende den nya förordningen.

Källa: Pressmeddelande från Datainspektionen, 4 maj 2016

KV granskar 23 låneförmedlare

Konsumentverket, KV, har tittat på vilken information och marknadsföring som finns med på 23 stycken kreditförmedlars webbsidor. Marknadsföring från kreditförmedlare är intensiv och som konsument kan det vara svårt att förstå att bolaget bara är en förmedlare och många gånger tror konsumenten att det är kreditförmedlaren som ger lånet, t.ex. genom användning av uttrycket "våra lån". Det kan också vara svårt att se vilka långivare bolaget samarbetar med. Konsumenten kan också lätt få en falsk bild av att förmedlaren har något inflytande över vem som får ta lån och vad lånet kommer att kosta.

Vidare påtalar KV att det på kreditförmedlarenas webbsidor ofta sägs att bolagen ger den lägsta "från-räntan". Det är lätt att tro att man själv ska få den låga räntan, trots att olika konsumenter erbjuds olika räntor. Det troliga är att de flesta får en högre ränta än den som anges på webben, menar KV.

KV kommer att gå vidare med tillsynsändan mot flera bolag med anledning av deras marknadsföring.

Källa: Pressmeddelande från Konsumentverket, 2016-05-18

FI och EBM rapporterat om upplägg med osanna

Inspelning av kundsamtal kräver bättre information

Datainspektionen, DI har granskat hur två stora telekombolag hanteras sina kunders personuppgifter när kundtjänst spelar in sina samtal med kunderna.

DI är kritisk till den information som kunderna får i samband med inspelningen och konstaterar i sitt beslut att de aktuella bolagen antingen måste förbättra informationen till kunderna eller upphöra med inspelningarna. Kunderna måste bl.a. få information om ändamålet med insamlingen, vilka uppgifter samlar in och hur länge uppgifterna ska sparas.

Källa: Pressmeddelande från Datainspektionen, 12 maj 2016

Vilka undantag gäller från amorteringskravet?

Finansinspektionens, FI, har med stöd av ett bemyndigande från regeringen meddelat föreskrifter om amortering av bolån. Från och med den 1 juni 2016 ska nya bolån amorteras om belåningsgraden överstiger 50 %. Detta krav gäller bara nya lån där bostaden lämnats som säkerhet. Den som utökar befintliga bolån efter den 1 juni till en belåningsgrad som överstiger 50 %, kan ges möjlighet att amortera tilläggslånet på tio år. Reglerna gäller alla banker och kreditmarknadsföretag. FI:s föreskrifter medger dock undantag från amorteringskravet under en begränsad tid, om det skulle uppstå särskilda skäl. FI har angett några exempel på när bolåneföretagen skulle kunna medge undantag: arbetslöshet, längre sjukskrivningsperioder och dödsfall bland närstående. Efter kritik i bl.a. dagspressen att inte föräldraledighet skulle omfattas av denna kategori har nu FIs generaldirektör uttalat att FIs tidigare uppräknade inte var uttömmande och att även andra omständigheter kan utgöra särskilda skäl. Detta innebär att det inte är uteslutet att föräldraledighet i vissa situationer kan påverka betalningsförmågan på sådant sätt att det skulle kunna bedömas som skäl för undantag från amorteringskravet. Bedömningen måste dock göras från fall till fall.

Källa: FFFS 2016:16 och Pressmeddelande från Finansinspektionen, 16 maj 2016

Förslag om ökade befogenheter för KO

Regeringen har lagt ett förslag som innebär att

fakturor

Finansinspektionen, FI och Ekobrottsmyndigheten, EBM, har gemensamt tagit fram en rapport som beskriver olika sätt att tvätta pengar genom upplägg med osanna fakturor. Penningtvätt genom upplägg med osanna fakturor görs för att dölja de bokförings- och skattebrott som blir resultatet av obeskattade uttag ur företag. Metoden bygger på att tillgångar skiftas genom det finansiella systemet för att slutligen omvandlas till kontanter. Dessa kontanter används sedan ofta till att avlöna svart arbetskraft.

Brottsbekämpande myndigheter har i flera år pekat på en stark koppling mellan osanna fakturor och grov organiserad brottslighet.

Hela rapporten finns att läsa på FIs hemsida – fi.se

Källa: Pressmeddelande från Finansinspektionen, 10 mars 2016

Utredning om ökat skydd för företagshemligheter

Regeringen har tillsatt en särskild utredare som ska överväga vilka lagändringar som behövs för att anpassa svensk rätt till de nya föreslagna EU-reglerna om skyddet för företagshemligheter. Genom reglerna harmoniseras medlemsstaternas civilrättsliga skydd mot att någon obehörigen befattar sig med en företagshemlighet och ska säkerställa företagets konkurrenskraft och förbättra förutsättningarna för innovation och kunskapsöverföring på den inre marknaden. Utredaren har också fått i uppdrag att överväga hur ett straffansvar kan utformas när det gäller en anställd som obehörigen utnyttjar eller röjer en företagshemlighet som han eller hon har fått tillgång till inom ramen för sina arbetsuppgifter. Vid utformningen av sina förslag ska utredaren särskilt värna om tryck- och yttrandefriheten, den svenska arbetsmarknadsmodellen och skyddet för anställda och andra som avslöjar brott eller andra allvarliga missförhållanden i en verksamhet. Utredaren har på sig till den 19 maj 2017 att redovisas sitt uppdrag.

Källa: Kommittédirektiv, Skyddet för företagshemligheter, 19 maj 2016

Förtydligande av offentlighet och sekretess avseende domstolsavgöranden

Huvudregeln i dag är att alla de uppgifter som tas in i ett domstolsärende ska vara offentliga. Skyddet för den enskildes privatliv måste dock vägas in. Riksdagen har nu beslutat att det ska tydliggöras i rättegångsbalken och i offentlighets- och sekretesslagen vilka beslut som omfattas av huvudregeln och vilka som inte gör det. Det ska också göras mer tydligt att domstolarna ska göra en noggrann avvägning mellan offentlighetsintresset och sekretessintresset för varje uppgift i ett domstolsärende. Trots att intresset av offentlighet ofta väger mycket tungt ska det i ändå vara möjligt att i vissa fall sekretessbelägga vissa uppgifter i en dom eller ett beslut. Exempel på en sådan uppgift kan vara en målsägande i ett mål om sexualbrott

Ändringarna börjar gälla den 1 oktober 2016.

Källa: Betänkande 2015/16: KU22, 18 maj 2016

Nya skuldsanerings regler för både privatpersoner och företag

Riksdagen har nu klubbat igenom förändringar i de skuldsaneringsregler som sedan tidigare gällt i Sverige. Syftet är att fler evighetsgäldenärer ska erbjudas en möjlighet att starta om på nytt, utan en betungande skuldbörda. Exempel på ändringar är att

Konsumentombudsmannens (KO) ges mer befogenheter och fler sanktionsmöjligheter vid tillsynen enligt marknadsföringslagen (2008:486) och lagen (1994:1512) om avtalsvillkor i konsumentförhållanden stärks.

Förslaget innebär att de förbud och ålägganden som KO får besluta om enligt dessa lagar inte längre ska vara beroende av näringsidkarens godkännande och att KO ska ges möjlighet att bestämma att sådana beslut ska gälla omedelbart. Syftet med förslaget är att KO ska ha tillgång till effektiva och avskräckande sanktioner, vilket är en förutsättning för ett fortsatt starkt konsumentskydd. Lagändringarna föreslås träda i kraft den 1 oktober 2016.

Källa: Proposition 2015/16:168, Stärkta sanktionsmöjligheter för Konsumentombudsmannen

Ändringar av de svenska revisionsreglerna

Från och med den 17 juni 2016 träder flera lagändringar i kraft och som gäller revision och revisorer. En ny lag om tillsyn över företag av allmänt intresse i fråga om revision införs. Huvudsyftet med lagändringarna är att förbättra kvaliteten på revisionerna och att stärka revisorernas oberoende. Ändringarna innebär att de svenska lagarna anpassas till EU-regler, det s.k. revisionspaketet.

Källa: Betänkande 2015/16:CU21, 18 maj 2016

Nya patent- och marknadsdomstolar

Från och med den 1 september i år införs nya patent- och marknadsdomstolar i Sverige. Domstolsärenden som handlar om marknadsföringsrätt, konkurrensrätt och immaterialrätt samlas i två särskilda domstolar. Första instans blir Patent- och marknadsdomstolen och andra instans kommer att vara Patent- och marknadsöverdomstolen. Lagändringarna innehåller också bestämmelser för hur domstolarna ska vara sammansatta och för hur ärenden ska handläggas i dem.

Källa: Justitiekottets betänkande 2015/16:JuU1 2 mars 2016

Effektivare förbud vid bristande kreditprövning

Från och med den 1 juli 2016 kan Konsumentverkets, KVs, beslut om ett förbud mot att lämna krediter till konsumenterna gälla omedelbart. I dagsläget gäller dock förbudet först från och med att beslutet har trätt i laga kraft. Det här innebär att företag som inte följer regeln om att göra kreditprövning kan fortsätta att låna ut pengar medan beslutet överklagas.

Företag som lånar ut pengar till konsumenterna är skyldiga att göra ordentliga kreditprövningar – detta för att skydda konsumenterna och för att motverka att personer tar på sig för stora skulder.

Källa: Betänkande 2015/16: CU18, 11 maj 2016

Förmedlingsavgifter vid kortbetalningar

Idag regleras inte förmedlingsavgifter för kortbaserade betalningstransaktioner i svensk lag, utan grundar sig istället på avtal mellan handlarer och kortinlösaren. Detta har fått till följd att avgifterna varierar.

En ny EU-förordning om förmedlingsavgifter för kortbaserade betalningstransaktioner ska införas i alla EU-länder. De nya reglerna innebär bl.a. att Finansinspektionen, FI, pekas ut som ansvarig myndighet i Sverige och den ansvariga myndigheten ges i uppdrag att utöva tillsyn och ingripa vid behov. Den nya

ansökningsförfarandet har förenklats, kraven på överskudsättning har nyanserats och att underlätta för gäldenärernas betalningar. Ändringarna tros leda till att själva skuldsaneringsförfarandet ska kunna avslutas snabbare än med tidigare regler. Vidare har riksdagen också beslutat att möjlighet till skuldsanering även ska under vissa förutsättningar finnas för företagare, med syftet att förbättra förutsättningarna att driva företag i Sverige och att gynna det tillväxtfrämjande entreprenörskapet.

De nya lagarna börjar gälla den 1 november 2016.

Källa: Proposition 2015/16:125 Skuldsanering – förbättrade möjligheter för överskudsatta att starta om på nytt och Civilutskottets betänkande 2015/16:CU19

lagen börjar gälla den 1 juli 2016.

Källa: Betänkande 2015/16: FiU35, 11 maj 2016



Maria Nyrén Ivarsson, red

ANSLAGSTAVLAN

Referensränta

Räntedag

090101	2,00%
100101	0,50%
100701	0,50%
110101	1,50%
110701	2,00%
120101	2,00%
120701	1,50%
130101	1,00%
130701	1,00%
140101	1,00%
140701	1,00%
150101	0,00%
150701	0,00%
160101	0,00%

Inkassokostnader:

Inkassokrav	180:-
Arvode bf	380:-
Arvode avhysning	420:-
Avisering	60:-

Avgifter:

Bf-ansökan	300:-
Verkställighet	600:-
Stämningsansökan	900:-
(under halvt prisbasbelopp)	
Stämningsansökan	2.800:-
(över halvt prisbasbelopp)	
Konkursansökan	2.800:-
(gäller ej vid egen ansökan)	

Basbelopp:

2015	44.500:-
2016	44.300:-

Svensk Inkasso

Vasavägen 78-80 Tel: 08-731 43 90
 Box 10022, Fax: 08-731 43 99
 181 10 Lidingö E-post: kansliet@svenskinkasso.se

**SVENSK INKASSO
 ÖNSKAR ALLA EN
 TREVLLIG SOMMAR!**

Svensk Inkasso är en ideell förening med styrelserepresentanter från medlemsföretagen förutom ordföranden som är advokat och verksam som affärsjurist. Föreningens målsättning är att tillvarata medlemsföretagens, branschens och borgenärernas intressen i inkassofrågor, samt att vidmakthålla och vidga utbytet mellan medlemsföretagen och andra branschens aktörer i näringsliv och förvaltning. Läs mer om föreningen och dess verksamhet [här](#)

