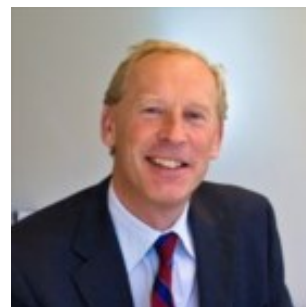


NYHETSBREV

LEDAREN

Inkassobranschens resultat för 2012



Svensk inkassoverksamhet följer tidigare års mönster dock att årets inkasserade belopp ligger i topp. Ungefär 7,8 miljoner nya inkassokrav sänds ut varje år. Under 2012 inkasserades 24,4 miljarder kr varav ca 22 miljarder återredovisades till borgenärerna. En betydande ökning mot förra året då knappt 17 miljarder inkasserades. Ett kapitalbelopp på 55 miljarder ligger inne för inkassering, även det en ökning från tidigare år (knappt 46 miljarder). Av inkasserat belopp har över 20 miljarder influtit utan tvångsåtgärder, dvs efter inkassokrav eller efter ansökan om betalningsföreläggande.

Branschen svarar för nästan alla ansökningar om betalningsförelägganden vid Kronofogdemyndigheten – ca 1 miljon av totalt 1 150. Ungefär 40 % av ärendena återkallas innan utslag, beroende på att gäldenären väljer att betala eller träffa uppgörelse med inkassoombudet/borgenären. I de fall utslag meddelas erläggs betalning i ca 50 % av ärendena utan att tvångsåtgärder via Kronofogdemyndighet behöver vidtas. I förhållandevis väldigt få av branschens ärenden, ca 350 000 per år, fastställs betalningsskyldigheten genom betalningsföreläggande.

Inkassobranchen går vidare och begär tvångsåtgärder (utmätning) av Kronofogdemyndigheten endast när det finns anledning att anta att gäldenären har egendom som kan täcka kostnader och fordring. Ca 480 000 ansökningar om utmätning gjordes år 2012 av branschen. Även när det gäller utmätningens ärenden dominerar branschföretagen stort och svarar för merparten av alla enskilda mål vid Kronofogdemyndigheten som uppgår till totalt 585 000.

Kronofogdemyndigheten driver in under 10 miljarder per år, varav ca 6 miljarder avser statens fordringar på skatt och avgifter. Privata borgenärs andel av verksamheten uppgår alltså till ca 35 % av Kronofogdemyndighetens totala verksamhet, och ungefär 3,75 miljarder inflyter efter ansökan om utmätning. Av detta belopp inflyter ungefär halva beloppet efter endast ett första kravbrev från Kronofogdemyndigheten. Drygt en miljard inflyter efter löneutmätning. Återstående belopp inkommer till ungefär lika delar efter utmätning av överskjutande skatter, respektive efter utmätning och försäljning av gäldenärens egendom. Ca 400 miljoner av 24,4 miljarder tas alltså ut av gäldenärerna efter utmätning av fast och lös egendom, - en blygsam andel som visar att branschens arbete med inkassering är mycket framgångsrikt även utan mycket ingripande tvångsåtgärder.

Värt att notera är att Kronofogdemyndighetens hela verksamhet gällande betalningsföreläggande kostar 291 miljoner och att enskilda borgenärer erlägger avgifter för sina ärenden med 358 miljoner. Denna del av verksamheten går alltså plus i statsbudgeten med 67 miljoner kr.

Kostnaderna för Kronofogdemyndighetens verksamhet med exekution (utmätning), uppgår till 1,164 miljarder, och de privata borgenärer erlägger 1,007 miljarder i avgifter. Privata borgenärs ärenden uppgår dock endast till 35 % av verksamheten och statsbudgeten går således plus med över en halv miljard avseende denna verksamhetsdel. Följden är att privata borgenärer (och de gäldenärer som blir föremål för åtgärder och som ytterst får betala avgifterna) svarar för praktiskt taget hela Kronofogdemyndighetens kostnad trots att dess verksamhet till över hälften avser indrivning för statens fordringar (vilken är avgiftsbefriad).

Årsmöte 23 april 2013

Svensk Inkasso arbetar för att i debatt och lagstiftning företräda branschen, borgenärerna och de intressen som i vid mening faller inom ramen för inkassoverksamhet. Vid årsmöte den 23 april bjöd föreningen på sedvanligt sätt in beslutsfattare från riksdag, regering, förvaltning och näringsliv till anföranden om inkassobranschen och pågående utredningsarbete. Mötet gav möjlighet till fördjupade kunskaper om svensk inkassoverksamhet och diskussion. Föreningens ordförande, advokat Claes Månsson presenterade branschstatistik och beskrev statens regler i dess borgenärsroll. Sekreteraren i Överskudsättningsutredningen, Sebastian de Toro höll ett anförande och ställde bl a frågan om staten har ett ansvar för överskudsättning. Årsmötet avslutades med en gemensam lunch.



FORUM MYNDIGHET



Håll Datainspektionen uppdaterad!

I dagsläget är det 227 bolag och personer som har Datainspektionens tillstånd att bedriva inkassoverksamhet. För att vi ska veta vad som händer ute hos bolagen och i branschen i stort behöver vi er hjälp. Det är en av orsakerna till att det i våra föreskrifter finns en skyldighet för tillståndshavare att anmäla förändringar.

Enligt föreskrifterna ska inkassobolaget redan inom sju dagar anmäla förändringar bland annat när det gäller vem som ansvarar för sakkunskapen och omdömet i verksamheten. Det händer tyvärr att vi uppmärksammar att den person som ett inkassobolag har pekat ut som ansvarig för att bolagets inkassoverksamhet bedrivs på ett sakkunnigt och omdömesgillt sätt, och som vi har meritprövat och så att säga har godkänt, sedan länge har slutat arbeta hos bolaget. Ibland är det personen själv som påpekar det för oss. Det innebär att förutsättningarna för tillståndet har förändrats, vilket skulle kunna leda till att vi återkallar tillståndet.



Utöver vad föreskrifterna säger tycker vi att det är bra om man informerar oss om till exempel byte av firmanamn eller adress. Vi uppskattar också om man underrättar oss om sådant som kan innebära en ökning av antalet klagomål eller förfrågningar till oss. Det kan röra ett större felutskick eller att man har omfattande problem med sin telefoni under en period. Sådan information underlättar när det gäller att bemöta de som hör av sig till oss.

Vi har också sett att man ibland glömmer bort att inkassotillståndet är tidsbegränsat. Normalt löper ett bolags tillstånd i fem år. Därefter måste inkassobolaget på eget initiativ ansöka om en förnyelse av tillståndet. Det bör man göra i vart fall en månad innan det befintliga tillståndet löper ut. I annat fall riskerar man att stå utan tillstånd under en tid. Om man under den tiden vidtar inkassoåtgärder för annans räkning eller för övertagna fordringar bedriver man alltså olaga inkassoverksamhet, vilket är straffsanktionerat.

Vad förnyelseansökan ska innehålla framgår av inkassoförordningen och våra föreskrifter. För att ytterligare

förbättra vår kännedom om branschen vill vi gärna att ni i er förnyelseansökan anger hur många nya inkassoärenden som ni i genomsnitt har fått in/påbörjat per månad under det senaste året samt hur många anställda som arbetar i er inkassoverksamhet.

Vi ser fram emot en fortsatt god samverkan mellan oss på tillsynsmyndigheten och er i inkassobranschen!

Malin Fredholm

Samordnare för Datainspektionens verksamhet på inkassoområdet

FORUM MYNDIGHET



Kronofogden satsar på forskning om ekonomisk trygghet

Ett liv i ekonomiskt utanförskap leder till stort personligt lidande och stora samhällsekonomiska kostnader. För att öka kunskapen om ekonomisk trygghet och överskuldsättning har Kronofogden inlett en forskningssatsning i samarbete med Lunds universitet.

Satsningen är en följd av myndighetens vision att ta ett större ansvar för att motverka överskuldsättning och de negativa konsekvenser som det får för medborgare och för samhället.

- Det finns givetvis redan idag kunskap hos oss om överskuldsättning och dess konsekvenser, men vi behöver veta mer om orsaker och samband. Vi behöver också undersöka vilka effekter vårt arbete ger våra kunder och samhället i stort, särskilt våra förebyggande insatser, och det på en bättre vetenskaplig grund, säger Eva Liedström Adler, rikskronofogde och chef för Kronofogden.

Forskningen kommer att genomföras med hjälp av fyra så kallade industridoktorander, det vill säga anställda vid myndigheten som på deltid kommer att forska kring den egna verksamheten. Dessutom kommer Kronofogden att bevilja finansiering av enskilda forskningsprojekt. Det finns möjlighet att ansöka om forskningsbidrag. Ett vetenskapligt råd har etablerats som kommer att bedöma den vetenskapliga kvaliteten i ansökningarna och föreslå vilka som ska beviljas bidrag. Det slutliga beslutet fattas av Rikskronofogden.



Information till flyktingar

Davor Vuleta är en av de fyra industridoktoranderna och han vill med sin forskning öka kunskapen om vad som påverkar flyktingars ekonomi i det nya hemlandet. I sin forskning kommer Davor att arbeta att kartlägga vilka institutioner och regleringar i det svenska samhället som bidrar till ekonomisk trygghet och motverkar överskuldsättning - med speciellt fokus på flyktingar.

- Jag vill bland annat att titta på vilka ekonomiska förutsättningar som flyktinginvandrarna har direkt efter ankomsten och hur invanda normer från hemlandet och kontakter med svenska organisationer och myndigheter påverkar hur deras fortsatta ekonomiska situation utvecklas, säger Davor.

Många intressen vid bolån

Davor studerar vid rättssociologiska institutionen i Lund, vilket även Mikael Lundholm gör. Mikael forskar om kreditgivning med säkerhet i bostad och exekutiv försäljning. Det är flera intressen inblandade vid kreditgivning av en bostad. Kredittagaren vill ha ett billigt lån, men samtidigt en stabilitet hos kreditgivaren. Banken i sin tur vill ha ett avtal med bra villkor och en betalande låntagare.

- Jag är intresserad av hur vi tillgodoser och skyddar de olika intressena på bästa sätt och vilken rättslig reglering som finns inom området. Gör Kronofogden och andra aktörer det som gynnar intressenterna på bästa sätt eller kan vi agera annorlunda?, säger Mikael.

Kundperspektiv och överskuldsättning

De två andra doktoranderna Henrik Edlund och Per Örlander är knutna till företagsekonomiska institutionen i Lund. Henrik kommer att ha ett kundperspektiv i sin forskning och ska undersöka hur Kronofogden närmar sig borgenärer, gäldenärer och allmänhet och vilka förväntningar som dessa har på myndigheten samtidigt som

det finns en lagstiftning och styrning att förhålla sig till.

- Jag vill veta mer om hur myndigheten arbetar kundfokuserat på ett sätt som gör att vi närmar oss våra mål om minskad överskuldsättning och ökad ekonomisk trygghet. Det blir särskilt intressant för en myndighet som Kronofogden som har en väldigt mångsidig roll och måste hantera dubbelheten i att både vara auktoritär och påtvingande samt kundfokuserad, säger Henrik.

Samverkan mellan myndigheter

Per Örlanders forskning handlar om Kronofogdens samverkan med andra myndigheter och hur myndighetssamverkan leder till att motverka överskuldsättning och bidrar till att öka ekonomisk trygghet. Per kommer att kartlägga de samverkansprojekt som pågår med andra myndigheter och i samband med det prata med de medarbetare som är involverade i dessa projekt.

- Jag vill studera samverkan för att identifiera problem och möjligheter, sätta samverkan i relation till Kronofogdens uppdrag och undersöka om den är effektiv och rättssäker, säger Per.

Läs om Kronofogdens forskning på hemsidan: <http://www.kronofogden.se/Forskning.html>

Sommartider hos Kronofogden

Kronofogdens kundservice har öppet som vanligt hela sommaren, men har något lägre bemanning vecka 29 och 30.

NYHETER FRÅN VÅR UTBILDNINGSSEKTION

Svensk Inkasso har Sveriges enda certifieringsutbildning inom området krav & inkasso. Deltagarna kommer från både stora och små inkassobolagen men även från exempelvis fastighetsbolag, redovisningsbyråer, kommuner, banker och kreditmarknadsbolag. Det blir intressanta diskussioner och kunskapsutbyte av en sådan "mix" och detta är en av de anledningar till att genomföra utbildningen. En annan anledning är givetvis att få med sig aktuell kunskap men även att få förståelse för de grundläggande regelsystem som styr det dagliga arbetet.



Villa Källhagen

Alla vi som är engagerade i utbildningsprogrammet; utbildare, konferensvärdar, kansli och inte minst deltagarna är överens om att dessa dagar verkligen är speciella, innehållsrika och givande. Detta toppas med en fantastisk miljö och smakrika lunchupplevelser..



Stockholm VT-2012



Göteborg VT-2012





Stockholm HT-2012

2012 års certifieringsgrupper

Våren 2013

Nu i vår 2013 går utbildningen i såväl Göteborg som Stockholm. I Göteborg är vi en stor grupp på 17 deltagare och i Stockholm är det 12 deltagare. Utöver de som går samtliga 8- dagar i certifieringsutbildningen finns ett flertal deltagare som ansluter sig till enstaka kursdagar utan att certifiera sig. Alla är välkomna, medlemmar eller inte, en dag eller åtta dagar, spelar ingen roll !

Hösten 2013

Utöver de utbildare som normalt är kopplade till utbildningen bjuds gästföreläsare in.

I höst går certifieringsutbildningen i Stockholm och preliminära datum är :

Dag 1 torsdag	26 september	Avtalsrätt/ gäst: Budget/skuldrådgivare
Dag 2 fredag	27 september	Inkassokunskap/gäst: Datainspektionen
Dag 3 måndag	21 oktober	Kronofogde/ gäst: Kronoinspektör
Dag 4 tisdag	22 oktober	Specialinkasso
Dag 5 måndag	25 november	Obestånd/ gäst: Ackordscentralen
Dag 6 tisdag	26 november	Förhandlingsteknik & Kommunikation
Dag 7 måndag	16 december	Twist & förlikning
Dag 8 tisdag	17 december	Rättegångsspel och avslutning

Utöver certifieringsprogrammet planeras ett fördjupningsseminarium. I skrivande stund kommer detta troligtvis bli en djupdykning i hur man bäst hanterar hyreskrav och krav i en bostadsrättsförening. Håll ögonen öppna- information kommer i höstfolder samt via mail.

Är du osäker på om du finns med på mejllistan för utbildning, kontakta Anna på kansliet. (Se kontaktuppgifter nedan).

Till våren 2014 planeras utbildningen även i Göteborg.



Mer information finns i utbildningsfoldern hos kansliet (08-731 43 90) eller på hemsidan:
www.svenskinkasso.se

Väl mött!
Utbildningssektionen / rektor
Marie Bråberg

NYHETER INOM REGLER, LAGSTIFTNING OCH PRAXIS

Tvingande regel om betalningstid på 30 dagar?

Riksdagen har beslutat att efter den 1 mars 2013 ska en fordran betalas inom 30 dagar från den tidpunkt då borgenären framställt krav på betalning. Mellan näringsidkare råder dock avtalsfrihet och längre tider kan överenskommas. Riksdagen har emellertid begärt att regeringen ska återkomma med ett förslag som gör 30-dagarsregeln tvingande också mellan näringsidkare.

Ett sådant förslag har presenterats av regeringen och remissbehandlas för närvarande. Skälen för en tvingande regel anges vara att små och medelstora företag kan ha svårt att stå emot påtryckningar och krav på långa betalningstider från stora företag. En ny tvingande regel kan om den införs träda ikraft den 1 januari 2014. Svensk Inkasso har förordat fortsatt avtalsfrihet.

Förslag om datalag för domstolar

Regeringen har i en promemoria tagit fram ett förslag till ny lag om behandling av personuppgifter i domstolsvärlden – en domstolsdatalag – och som föreslås träda i kraft den 1 april 2014. Den föreslagna lagen skulle då gälla för de allmänna domstolarnas, de allmänna förvaltningsdomstolarnas samt hyres- och arrendenämndernas rättsskipande och rättsvårdande verksamhet.

Lagens syfte är att ge domstolarna och nämnderna möjlighet att behandla personuppgifter på ett effektivt och ändamålsenligt sätt och att skydda människor mot kränkningar av den personliga integriteten. Lagen ska vara så teknikneutral och flexibel som det bara är möjligt och ska innehålla bestämmelser som är av central betydelse för integritetsskyddet.

Kompletterande bestämmelser meddelas genom förordning eller föreskrifter. Tanken är att personuppgifter ska få behandlas om det behövs för handläggning av mål och ärenden eller författingsenligt uppgiftslämnande, men med en öppenhet gentemot den registrerade. Begränsningar kommer dock att gälla för särskilt integritetskänsliga behandling.

Domstolsdatalagen ska ersätta de nuvarande förordningarna om registerföring med mera vid domstolarna och nämnderna. Lagen ska gälla i stället för personuppgiftslagen, PuL, men innehålla hänvisningar till tillämpliga bestämmelser PuL.

Källa: Justitiedepartementet, Domstolsdatalag Ds 2013:10

Avgifter för inkasso och försenade betalningar, m.m.

Riksdagen har beslutat att borgenärer från den 1 mars 2013 har rätt att ta ut en avgift på 450 kr vid försenad betalning om gäldenären är näringsidkare eller myndighet. Rätten till förseningsavgift gäller alla fordringar som förfaller från den 1 mars 2013 (oavsett när avtalet tecknades). Förseningsavgiften på 450 kr utgår direkt vid förfall och någon åtgärd krävs inte. Förseningsavgiften utgår endast om den betalning som försummas avser ersättning för en vara eller en tjänst.

Det verkar som om de flesta borgenärer hittills avstått från att tillämpa den nya avgiften i någon utsträckning

– osäkerhet om hur avgifterna kan uppfattas i affärsrelationerna kan ligga bakom den avvaktande attityden.

Samtidigt höjdes inkassokostnadsavgifterna till 60 kr, 180 kr, resp. 170 kr (påminnelse, inkassokrav, betalningsplan). Dessa höjningar gäller i alla inkassoärenden, alltså även när gäldenären är konsument.

Finansdepartementet återkommer inom kort med förslag till ny reglering av kostnader för arbete i mål om betalningsföreläggande och handräckning

Lagstiftningsförslag om tillstånds- och tillsynsplikt för institut som lämnar konsumentkrediter

I en promemoria från finansdepartementet, Ds 2013:26, lämnas förslag till en ny lag om viss verksamhet med konsumentkrediter. Tillstånd kommer att krävas från Finansinspektionen för att driva sådan verksamhet. Genom att verksamheten blir tillståndspliktig kan Finansinspektionen kontrollera att det finansiella företaget följer alla författningar som reglerar företagets verksamhet. Om det finansiella företaget åsidosätter sina skyldigheter enligt någon författning som reglerar verksamheten kan Finansinspektionen ingripa och besluta att företaget ska betala en sanktionsavgift eller återkalla företagets tillstånd. Det föreslås även vissa näringsrättsliga krav avseende kreditverksamheten, bl a en skyldighet för företagen att dokumentera verksamheten så att

kredithanteringen kan följas, jämte ett bemyndigande för Finansinspektionen att meddela föreskrifter om denna dokumentation. Den nya lagen föreslås träda i kraft den 1 januari 2014.

Svensk Inkasso har inte riktat invändningar mot införande av tillstånds- och tillsynsplikt, men anger i sitt remissvar att föreningen gärna sett en annan lagteknisk lösning med införande av tillståndsplikt med kapitalkrav och näringsrättsliga regler direkt i lagen om bank- och finansieringsrörelse, samt med full tillsynsplikt för Finansinspektionen och inte som enligt förslag med dubbel tillsyn också från Konsumentverket.

Straffavgift vid bristande kreditprövning

Regeringen har lämnat förslag till ny lagstiftning med innebörd att konsumentverket får befogenhet att förena varning med straffavgift i fall då kreditgivare brister i sin kreditprövning. Lagändringen föreslås träffa krediter som lämnas från den 1 januari 2014. (Jmfr också lagförslaget ovan om tillståndsplikt vid konsumentkreditgivning).

En varning av en förvaltningsmyndighet bör ge *möjlighet* att förena varning med straffavgift. En sådan lydelse, som ger större möjligheter till anpassning i det enskilda fallet, överensstämmer också med bestämmelsens förebild i lagen om bank- och finansieringsrörelse, (15 kap 7 §). Finansinspektionen har i motsvarande situation *möjlighet* att besluta om

Förslaget innebär att en varning från KO ska förenas med straffavgift. Förslaget innebär vidare att lagakraftvunnet beslut bör vara direkt verkställbart.

Svensk Inkasso har lämnat remissvar i ärendet och reser inga invändningar mot införande av en bestämmelse om straffavgift vid överträdelse av reglerna om hur kreditprövning ska tillgå.

Däremot avstyrker Svensk Inkasso förslaget till utformning av lagbestämmelsen. Lagreglerna om hur kreditprövning ska gå till är inte alltid helt lätta att tillämpa och ett inte obetydligt utrymme för tolkning av bestämmelsen har lämnats till rättstillämpningen.

straffavgift – en sanktionsmöjlighet som visat sig väl lämpad att komma till rätta med felaktigheter och som därtill bättre ansluter till svensk rättstradition. Svensk Inkasso har också berört frågan om verkställighet och avstyrkt vad som föreslagits. En förvaltningsmyndighet fattar inte alltid beslut under sådana förhållanden att det föreligger garantier för en tillräckligt allsidig och objektiv prövning av saken. Verkställighet är en mycket ingripande åtgärd mot den enskilde. Svensk Inkasso har i stället föreslagit att verkställighet utan prövning i summarisk process eller vid allmän domstol ska vara möjlig först om myndighetsbeslutet prövats av förvaltningsdomstol och vunnit laga kraft i sådan prövning, vilket också överensstämmer med gällande rätt.

Ändringar i brottsbalken ska modernisera straff för förfalskning

Regeringen har föreslagit ett antal ändringar i straffbestämmelserna i brottsbalken om urkunds förfalskning och andra förfalskningsbrott. Förslaget omfattar även sanningsbrott, t.ex. osann försäkran och osant intygande. Syftet med ändringarna är att få en modernare straffrättslig reglering som är anpassad till användningen av handlingar och information i elektronisk miljö.

Om lagändringen klubbas av riksdagen kommer begreppet urkund utvidgas och förutom handling i pappersform, även omfatta handlingar som upprättas, översänds och lagras i elektronisk form. Reglerna om förfalskningsbrott kommer på så sätt att inte omfatta endast pappersdokument. Vidare kommer t.ex. osann försäkran och osant intygande bli uttryckligen tillämpliga på uppgifter som lämnas elektroniskt. Lagändringarna föreslås träda i kraft den 1 juli 2013.

Källa: Förfalsknings- och sanningsbrotten, Proposition 2012/13:74



Gemensamt konsumentskydd inom EU

EU antog under hösten 2011 ett nytt direktiv avseende konsumenträttigheter och som innebär att dessa rättigheter inom vissa områden harmoniseras för EU-länder. Direktivet omfattar i första hand avtal som ingås via e-handel och övrig försäljning på distans, men även avtal som på andra sätt ingås utanför fasta affärslokaler.

För att Sverige ska uppfylla kraven i aktuellt direktiv föreslås vissa lagändringar i Distans- och hemförsäljningslagen, som också föreslås byta namn till lagen om distansavtal och avtal utanför fasta affärslokaler. Ändringarna innebär bl.a. att alla avtal som görs utanför fasta affärslokaler ska omfattas av informationsskyldighet och ångerrätt. Vidare föreslås att om konsumenten ingår ett elektroniskt avtal, till exempel via näringsidkarens webbplats, ska konsumenten vara bunden av ett avtal endast om han eller hon uttryckligen påtagit sig ett betalningsansvar.

Förslaget innebär också att ett avtalsvillkor som innebär att konsumenten är hänvisad till ett betalnummer för telefonkontakter med näringsidkaren efter att ett avtal ingåtts, till exempel för att reklamera en vara, ska anses oskäligt. Här kommer Marknadsdomstolen att kunna förbjuda användningen av ett sådant villkor. Även villkor som innebär betalningsskyldighet för konsumenten för olika typer av tillägg i förhållande till näringsidkarens huvudsakliga förpliktelse kommer att vara ogiltigt, om detsamma inte uttryckligen godkänts av konsumenten.

Lagändringarna föreslås träda i kraft den 13 juni 2014.

Källa: Justitiedepartementet, Ds 2013:15 Gemensamt konsumentskydd i EU

Skuldsanering och Överskuldsättning

Tidigare har meddelats att regeringen under våren 2012 tillsatt två nya utredningar gällande skuldsanering och överskuldsättning. Båda utredningarna ska redovisa sina överväganden den 1 oktober 2013.

HDs nya avgörande i mars 2013, Ö 5918-11, ger argument för att gällande rätt är väl avvägd och att tidsgränser kanske inte bör införas i lag eller förarbeten.

I skuldsaneringsutredningen övervägs om nya lagregler ska införas vilka kan underlätta för de gäldenärer som är berättigade till skuldsanering också får detta.

De förslag som diskuterats i utredningen gäller främst

- Kan ett förenklat ansökningsförfarande införas där sökanden inte behöver ange sina skulder i detalj (borgenärerna kunde i stället få skyldighet att precisera sina krav)
- Betalningsförmedling – (kan en samlad betalningsförmedling införas med utbetalning kanske en gång per år)
- Informationsinsatser – (alltför många i samhället är okunniga på området)

Motivet för sådana ändringar är att underlätta för de gäldenärer som verkligen är berättigade till skuldnedskrivning, vilket kan vara till fördel för både gäldenärer och borgenärer.

Ytterligare förslag som diskuterats gäller

- Justerade avbetalningsplaner (t ex flexibla planer med betalningsfria månader)
- Ändrad insolvensprognos med tidsangivelse (10 år?)

Borgenärens bevisbörda uppluckrad?

Svea hovrätt har i ett mål konstaterat att, även om det i tidigare praxis från Högsta domstolen slagits fast att det är borgenären som ska göra det övervägande sannolikt att det är gäldenären som undertecknat en ingången skuldförbindelse när denne bestrider detta, det ibland kan framstå som rimligt att i stället kräva att gäldenären gör åtminstone antagligt att en förfalskning föreligger.

I det aktuella fallet hävdade en person att någon hade förfalskat hans namnteckning hos ett kreditföretag. Hovrätten menade här att det ankom på gäldenären att åtminstone göra det antagligt att en förfalskning skett och det därefter ankom på borgenären att förebibringa motbevisning om handlingens äkthet.

Utredningen om överskuldsättning ska analysera olika grader av skuldsättning för privatpersoner och kartlägga vanliga orsaker till överskuldsättning. Barns situation ska särskilt uppmärksammas. En strategi för att motverka överskuldsättning ska föreslås.

Utredningen har arbetat med att försöka insamla statistik som ger en bild av hushållens skuldsättning och om det går att dra slutsatser om hur, när och för vem överskuldsättning kan uppkomma. Det tycks av integritetsskäl vara svårt att få del av komplett statistiskt underlag.

Utredningen arbetar med att överskuldsättning möjligen är beroende av tre företeelser i samhället och om det går att förhindra skuldsättning i dessa sektorer, nämligen

- Hushållens allt mer betydande ansvar för den egna balansräkningen (det allmänna begränsar sitt ansvar för t ex sjukersättningar och pensioner)
- Ett växande kreditutbud på alla marknader, (nästan allt kan finansieras via krediter)
- Regler och strukturer för skuldsättning, (särskilt frågan om det allmänna styrs av regelverk som snabbt skuldsätter den enskilde vid betalningsförsummelser i stället för att "gå mjukare fram")

Skälet till denna uppdelning av bevisbördan var enligt hovrätten att användningen av kontokort numera är en masshantering och att det förmodligen skulle innebära avsevärda problem för kontokortsföretagen om de vid varje tillfälle som en kontokortsinnehavare invänder förfalskning måste styrka att inköpsnotan är äkta.

Svea hovrätts resonemang skulle därmed kunna underlätta en del för fordringsägarna och deras ombud. Frågan är dock om sista ordet är sagt ännu. För den som vill läsa lite om de olika turerna i domstolarnas resonemang rekommenderas följande rättsfall: NJA 1976 s. 667, NJA 1992 s. 263, NJA 2008 s. 890, NJA 2009 s. 244, Göta hovrätts dom 2012-05-02, mål T 163-11 och Svea hovrätt 2013-02-20 i mål T 2961-12

Försäljning av utmätt lös egendom

Kfm föreslog år 2010 nya, modernare regler för försäljning av utmätt lös egendom, (jfr Kfm Rapport 2010:3). Förslagen inriktade sig framför allt på modernare metoder för marknadsföring och försäljning, t ex via elektroniska auktioner.

Regeringen överväger för närvarande om det är möjligt att införa nya regler.



En ny dataskyddsförordning

Ministerrådet

Lagstiftningsarbetet drar kraftigt ut på tiden jämfört

Europaparlamentet

Utskotten för Sysselsättning och sociala frågor, Inre

med vad som först uppskattades. Tydliga meningsskiljaktigheter finns mellan medlemsstaterna. Länder som Sverige, Storbritannien, Nederländerna arbetar för att minska de administrativa bördorna för näringslivet. Tyskland, Frankrike och Spanien vill däremot behålla de ökade kraven på dataskydd.

Ministerrådet tycks mera enigt om att minska utrymmet för "delegerade akter" som ger EU-kommissionen rätt framöver att komplettera och fylla ut dataskyddsförordningen med egna föreskrifter. Ministerrådet antas också införa större möjligheter till flexibilitet i regelverket, kanske mest för offentliga sektorn.

Regeringen förbereder förhandlingarna i Ministerrådet med riksdagens EU-nämnd och konstitutionsutskottet (som ansvarar för integritets- och PUL-frågor).

Gäldenärswebbar

Flera inkassoföretag har förelagts av Datainspektionen att införa så kallad stark autentisering vid inloggning på inkassoföretagens gäldenärswebbar, (hemsidor på Internet där gäldenären kan få grundläggande information om sina skulder men också lämna enklare meddelanden). Idag tillämpas en säkerhetsnivå med login med hjälp av användarnamn och lösenord som utsänds i inkassokravet. Datainspektionen har krävt att inloggning ska ske med t ex e-legitimation eller engångslösenord eller med särskild kod-dosa.

Branschföretagen har överklagat men förlorat i både Förvaltningsrätten och Kammarrätten.

Målen är för närvarande överklagade till Högsta förvaltningsdomstolen, samtidigt med ansökan om prövningstillstånd. Det är ännu inte avgjort om prövningstillstånd kommer att meddelas.

HD uttalat sig som tolkningen av kvalificerad insolvens

Högsta domstolen, HD, har i en dom uttalat sig om tolkningen av begreppet kvalificerad insolvens. HD menar att bedömningen om gäldenären uppfyller detta krav måste göras på ett nyanserat sätt, med beaktande av alla relevanta omständigheter och förhållandena i det enskilda fallet. Vad som gäller för en yrkesverksam person med många år kvar i förvärvslivet kan alltså inte överföras på ärenden som rör personer i en annan livssituation. Bedömningen av om skulderna kan betalas inom överskådlig tid kan påverkas – som skett i tidigare avgöranden från HD – av att gäldenären har betydande hälsoproblem, påpekar HD. Detsamma gäller för en gammal person vars ekonomi inte kan förväntas genomgå någon beaktansvärd förändring. I sådana fall är det rimligt att göra bedömningen utifrån ett kortare tidsperspektiv.

I det aktuella målet hade gäldenären anfört att han skulle kunna slutbetala skulderna på ungefär åtta år,

Marknaden, Industrifrågor och Rättsliga frågor har avgivit yttranden med ändringsförslag till dataskyddsförordningen. LIBE-utskottet behandlar just nu över 3 000 ändringsförslag inom ramen för sin beredning. De beredningsansvariga ledamöterna, rapportören och "skuggrapportörerna" från de respektive partigrupperna arbetar med att renodla ändringsförslagen till sammanjämkade "kompromissändringar" som utskottet sedan kan ställa mot varandra och ta ställning till.

Osäker handläggningstid

Det är högst osäkert om Ministerrådet kommer att hinna färdigbehandla förslaget under 2013, liksom det är osäkert om rådet och parlamentet kommer att hinna komma överens om hur deras respektive förslag ska kunna kompromissas samman innan de aktuella mandatperioderna går ut i maj 2014.

De huvudsakliga frågorna i målen gäller:

- Kan Datainspektionen utfärda föreläggande över huvud taget med stöd av den bestämmelse i personuppgiftslagen som åberopats?
- Om föreläggandena är lagenliga så gör bolagen gällande att de är alltför allmänt hållna och inte kan utgöra underlag för offentligrättsliga förpliktelser då det är oklart vad de förpliktade bolagen egentligen ska vidta för åtgärder
- I sakfrågan gör bolagen gällande att de nuvarande säkerhetsåtgärderna uppfyller lagens krav och att det saknas skäl att införa ytterligare säkerhetsåtgärder eftersom det inte förekommit några säkerhetsbrister. Detta gäller särskilt med beaktande av uppgifternas känslighetsgrad (ej känsliga uppgifter enligt PuL), risker med behandlingen av uppgifterna, tekniska förutsättningar och kostnader för införande av ytterligare åtgärder.

Utgångspunkten för bedömningen måste emellertid vara att det skulle ta honom längre tid att bli skuldfri på egen hand, anser HD. Ett högre belopp måste nämligen vid denna prognos reserveras för hans egen försörjning än vad som gäller under de fem år som en skuldsanering normalt pågår.

Med hänsyn till gäldenärens ålder, hälsotillstånd och ekonomiska förhållanden uppfyller han kraven på kvalificerad insolvens, konstaterar HD. Det förhållandet att de aktuella skulderna efter ett eventuellt beslut om skuldsanering inte kommer att vara räntebelastade för tiden efter det att skuldsanering inleddes den 3 september 2010 (7 § första stycket skuldsaneringslagen), och alltså bör kunna betalas helt eller huvudsakligen inom skuldsaneringstiden, föranleder ingen annan bedömning.

För den som vill läsa mer vad gäller begreppet

om man utgår från gällande förbehållsbelopp och den buffert om 500 kr som angetts för kostnader som kan tillkomma beroende på hans ålder och hälsotillstånd.

kvalificerad insolvens finns förutom aktuellt fall t.ex. NJA 2010 s. 496 och NJA 1997 s. 229.

Källa: Beslut från Högsta domstolen, den 25 mars 2013, Ö 5918-11

Inkassonämndens uttalanden i december 2012

Inkassonämnden avgjorde tre ärenden vid sammanträde i december 2012. Nämnden uttalade bl. a att inkassoföretag har rätt att ta ut avgift för tillhandahållande av kopior av handlingar i indrivningsärende. Det är också korrekt att i skriftväxling framhålla att kostnader kan uppkomma vid en ev. framtida tvist om inkassokravet bestrids. Vidare fastslogs att det är korrekt att vid mottagande av en delbetalning av en skuld sända ett kravbrev med uppgift om resterande skuld.

Slutligen bedömde nämnden att god etik i inkassoverksamhet kräver att en fordring prövas som korrekt och att den inte framstår som obefogad. Inkassoombudet kan därvid om inte särskilda skäl föreligger förlita sig på sin avtalsrelation med borgenären om den är sådan att det är klarlagt att endast korrekta, förfallna och ej bestridda fordringar ska översändas för inkasso. Det ska härvid beaktas att inkassoverksamhet innefattar masshantering och att inte allt för höga krav ska ställas på de kontroller som erfordras med mindre det finns skäl härtill.



NOTISER

Hjälp med hantering av personuppgifter?

Då finns en kostnadsfri broschyr i pdf-format att hämta på organisationen European Digital Rights hemsida. Här finner du bra information om t.ex. molntjänster, sociala nätverk och viktiga dataskyddsprinciper. European Digital Rights har även ett informativt nyhetsbrev som skickas ut per e-post varannan vecka. Broschyren hittar du på

www.edri.org/files/paper06_datap.pdf

Pensionärer ej extra utsatta för överskuldsättning

Kronofogden, Kfm har konstaterat att både blivande och befintliga pensionärer är lågt representerade hos Kfm. Pensionsåldern i sig som enskild faktor verkar inte stå i direkt relation till överskuldsättning, eftersom de flesta pensionärer som har skulder hos Kfm erhållit desamma innan pensionsålder (82 %), konstaterar Kfm.

I ålderskategorin (55-65 år) hade 3,9 % skulder hos Kronofogden. Motsvarande siffra för personer över 66 år är 1,9 %. Kfm studie visade också att en stor andel av gruppen kunnat betala sina räkningar de senaste tolv månaderna och få hade krediter och lån. Bland blivande pensionärer uppger fyra av fem att de inte lever över sina tillgångar. En hög andel har ett buffertsparande, äger sin bostad och pensionssparar samtidigt som få är utan jobb.

Ny generaldirektör för Datainspektionen

Den 1 juni 2013 tillträder Datainspektionens, DIs nya chef och generaldirektör Kristina Svahn Starrsjö. Hon ersätter Göran Gräslund som varit på DI sedan 2004. Kristina är förnärvarande departementsråd och chef för grundlagsenheten på Justitiedepartementet.

Ny struktur för folkbokföringen

Regeringen föreslår att folkbokföringen istället ska ske i kommunerna och inte i Svenska kyrkans församlingar. Skälet till detta är att församlingarna inte längre är en lämplig indelning för folkbokföringen, då staten sedan staten och kyrkan skildes åt inte har något inflytande över församlingsindelningen. Vidare har Svenska kyrkan genomfört stora sammanslagningar av församlingar. Det är dock viktigt av både kulturella och historiska skäl samt för statistik- och forskningsändamål att bevara församlingsindelningen. Därför föreslås att en nyindelning, med s.k. distrikt införs och som ska motsvara församlingsindelningen per den 31 december 1999. Folkbokföring ska inte ske på distrikt, men distriktstillhörighet kommer att registreras på individnivå i folkbokföringsdatabasen. Förslaget föreslås träda i kraft den 1 januari 2016.

Källa: Folkbokföringen i framtiden, Prop. 2012/13:120

Aktuell studie visar därför att några särskilda insatser mot just gruppen pensionärer för närvarande inte behöver göras. I stället ska fokus ligga på att barn och unga inte hamnar i skuldproblem, meddelar Kfm.

Källa: Pressmeddelande från Kronofogden 2013-01-03

Antalet skuldsaneringsansökningar ökar

Statistik från Kronofogden, Kfm, visar att under 2012 sökte drygt 9 000 personer om skuldsanering, vilket var en ökning med cirka 7 % jämfört med 2011. Under 2012 beviljades 62 % skuldsanering och 38 % fick avslag. Andelen beviljade skuldsaneringsansökningar ökade med 2 % jämfört med 2011. Enligt Kfm beror ökningen på den lågkonjunktur som varit och fortfarande pågår.

Förändringen i antalet ansökningar varierar mellan landets kommuner och i en del kommuner har ökningen varit procentuellt kraftig under 2012. I vissa fall kan ökningen ha sin orsak i att kommunens budget- och skuldrådgivare blivit bättre på att informera om möjligheten till skuldsanering samt att i vissa kommuner har större arbetsgivare flyttat sin verksamhet eller t.o.m. lagt ned helt och hållet.

Källa: Pressmeddelande från Kronofogden den 13 februari 2013

Europeisk varning för appar integritetssynpunkt

Den europeiska dataskyddsmyndigheten – bestående av EU-ländernas nationella dataskyddsmyndigheter - har publicerat ett yttrande där man lyfter fram riskerna med bl.a. mobiltelefonappar, eftersom dessa generellt sätt har stora möjligheter att samla in stora mängder användarinformation. Det kan röra sig om uppgifter som hämtas från telefonboken, platsinformation om var man befinner sig och information som lagras i bilder. I och med den stora mängden information som kan samlas in och bristen på säkerhet hos många appar ökar risken att appanvändarna tappar kontrollen över vilka av ens personuppgifter som behandlas.

I det europeiska dataskyddsmyndighetens dokument beskrivs också det juridiska ramverk som gäller när personuppgifter hanteras i appar, t.ex. att användarna måste samtycka till hur uppgifterna hanteras och att syftet med att en app samlar in personuppgifter ska vara begränsat. Det finns även särskilda rekommendationer när det gäller appar som samlar in personuppgifter om och från barn.

Pressmeddelande från Datainspektionen den 14 mars 2013

Nytt från bolånemarknaden

Av Finansinspektionens, FIs fjärde kvartalsrapport för 2012, framgår det att både banker och hushåll nu har låga kostnader vad gäller bolån. Bankernas bolånemarginaler har blivit något större och utlåningen till hushåll och företag ökar fortfarande, dock i något långsammare takt.

Vidare visar rapporten att bankernas kostnader för

Den personliga integriteten 2012

Datainspektionen, DI, har för femte året i rad tagit fram en skrift där det redogörs för lagar, lagförslag, beslut och andra händelser som påverkade den personliga integriteten under det gångna året.

Integriteten har varit i fokus under hela 2012 med bl.a. ett förslag från EU om en ny förordning avseende dataskydd och en uppmärksam händelse där kränkande texter och bilder publicerats på Instagram. Syftet med skriften är bl.a. att väcka olika frågeställningar och skapa debatt om den personliga integriteten. Skriften finner du på DIs hemsida – www.DI.se

Källa: Pressmeddelande från DI den 20 februari 2013

Kreditupplysningsföretag måste stärka säkerheten

Med anledning av den kritik som Datainspektionen, DI, 2011 riktade mot två kreditupplysningsföretag som lämnade ut upplysningar via tjänster på Internet, har nu förvaltningsrätten i Stockholm gått på DIs linje, efter att de berörda företaget överklagat DIs beslut. Rätten menar att DI haft laglig grund för att förelägga företagen att införa bättre säkerhetsåtgärder och att DIs beslut är tydligt vad gäller de förbättringsåtgärder som krävdes av företagen.

Källa: Pressmeddelande från DI den 7 mars 2013

DI granskar Facebookanvändning

Datainspektionen, DI, granskar nu ett tiotal organisations användning av Facebook och/eller andra sociala medier, vad gäller hantering av de inlägg som besökarna gör.

Redan 2010 undersökte DI hur ett par organisationer beaktade personuppgiftslagens regler vid användningen av sociala medier. DI kom då fram till att organisationer som har en närvaro på t.ex. Facebook även ansvarar för besökarnas inlägg.

I den granskning som DI nu ska göra vill DI bl.a. ha svar på om de utvalda organisationerna har en klagomålsfunktion för besökarna och vilka rutiner som finns vad gäller uppsikt över och gallring av integritetskränkande inlägg.

För den som önskar vägledning avseende användning av sociala medier i förhållande till skydd för den personliga integriteten har DI tagit fram en skrift, som finns att tillgå på DIs hemsida.

Källa: Pressmeddelande från DI den 26 mars 2013

Vägledning för kompetensdatabaser

Datainspektionen, DI, har tagit fram en kostnadsfri vägledning till företag och andra organisationer som använder kompetensdatabaser. Med en kompetensdatabas menas databaser som innehåller uppgifter om t.ex. genomförda utbildningar, arbetslivserfarenhet och värderande uppgifter om anställda. DI upplevde en ökning av antalet frågor som rörde just kompetensdatabaser och vilka typer av

bolån fortsätter att minska, vilket har lett till mycket lägre utlåningsräntor till hushåll och företag, men också till något ökade marginaler för bankerna. Vissa av de tillfrågade företagen anser att det har blivit svårare att hitta finansiering till sin verksamhet, jämfört med samma kvartal förra året. De flesta ansåg dock att finansieringsmöjligheterna var oförändrade jämfört med det tredje kvartalet.

FI ska under 2013 utreda och redovisa möjliga åtgärder för hur bankerna ska kunna öka kundernas insyn i hur de faktiska utlåningsräntorna för bolån bestäms. FI har på sig till den 1 augusti 2013, då uppdraget ska slutredovisas.

Vidare visar FIs bolåneundersökning att de senaste årens trend med allt högre belåningsgrad är bruten. Detta visar på att reglerna om bolånetak fungerar, menar FI. Undersökningen visar att få hushåll lånar mer än 85 % över marknadsvärdet och fler av de låntagare som sitter på stora lån amorterar mer. FI har särskilt kartlagt användningen av lån utan säkerhet, s.k. blacolån och som visar att endast 11 % tar lån över taket. FI kommer dock att fortsätta att följa detta område. FI kommer också så småningom att analysera den låga amorteringsviljan hos de lägre belånade hushållen, de hushåll vars belåning ligger under 75 % av marknadsvärdet. I dagsläget är det endast fyra av tio av dessa hushåll som amorterar, och då i en långsam takt. FI kommer därför särskilt att analysera de framtida effekterna av hushållens amorteringsbeteende utifrån ett samhällsekonomiskt perspektiv.

Källa: Pressmeddelande från Finansinspektionen den 7 respektive 13 mars 2013

KuL ska göras teknikberoende

Nu vill man från regeringens håll ta ytterligare ett steg och göra Kreditupplysningslagen, KuL, gällande oavsett vilket teknik som används när kreditupplysningar lämnas ut. I en promemoria från Justitiedepartementet föreslås det därför att samtliga former av utlämnandet av kreditupplysningar på sätt som avses i yttrandefrihetsgrundlagen ska omfattas av KuLs skyddsregler såsom krav på legitimt behov, kreditupplysningskopia och rättelse. Förslaget ska nu ut på remiss och lagändringarna föreslås träda i kraft den 1 juli 2014.

För två år sedan infördes ovan nämnda skyddsregler för kreditupplysningar om privatpersoner som lämnas på internet, med stöd av yttrandefrihetsgrundlagen. I promemorian påpekas det dock att vissa kreditupplysningsföretag därefter tagit fram nya former av kreditupplysningstjänster, som utformats så att upplysningarna lämnats ut på t.ex. usb-minnet och som då skyddats av yttrandefrihetsgrundlagen.

KuL har därför inte varit tillämplig på dessa tjänster. Detta har varit till skada för den enskildes personliga integritet, då obehöriga kunnat ta del av kreditupplysningar utan att den enskilde fått information om detta.

Källa: Pressmeddelande från Justitiedepartementet den 13 maj 2013

uppgifter som man får behandla i en sådan databas och som grund för vägledningen ligger DIs inspektioner hos företag och myndigheter som använder kompetensdatabaser.

Av vägledningen framgår det bl.a. att man normalt inte får registrera subjektiva omdömen eller andra värderande uppgifter från t.ex. utvecklingssamtal eller resultat från personlighetstester, personlighetsprofiler och liknande om inte den anställda samtyckt till detta. Vägledningen finns att tillgå på Datainspektionens hemsida – www.datainspektionen.se

Källa: Pressmeddelande från DI den 17 januari 2013

Flest klagomål avseende TV-, tele- och internet

Konsumentverket, KV, började 2005 att sammanställa statistik över de klagomål som landets konsumentvägledningar tagit emot. 2012-års statistik visar att 23 % av klagomålen avsåg produkter och tjänster inom TV-, tele- och internetområdet. Ett av de vanligaste klagomålen avsåg oklarheter vad gäller bindningstider, svårförståeliga avtalsvillkor och tveksamma försäljningsmetoder.

Även under 2012 var hantverkstjänster och handel med bilar de enskilt största problemområdena. Klagomål avseende mobiltelefoni hamnade på tredje plats. För att minska risken för missförstånd vad gäller hantverkstjänster har KV tagit fram ett informationsmaterial, som består av två broschyrer – en för konsumenter och en för hantverkare.

Hela klagomålsstatistiken finns att tillgå i KV:s Konsumentrapport 2013 som ges ut i slutet av april alternativt på KV:s hemsida – www.konsumentverket.se

Källa: Pressmeddelande från Konsumentverket den 24 januari 2013.

Skriftlig bekräftelse av vissa telefonavtal

Ett krav på skriftlig bekräftelse av telefonavtal bör införas enligt ett förslag från justitiedepartementet. Kravet bör gälla premiepensionstjänster, dvs avtal dels om förvaltningstjänster, dels om återkommande rådgivning (däremot inte rådgivning som avslutas med telefonsamtalet). Vad angår näringsidkarens ställning, innebär förslaget att denne för sin del blir bunden genom det muntliga telefonavtalet, dock endast fjorton dagar efter det att avtalsvillkoren översänts enligt DHL:s regler (distans- och hemförsäljningslagen). Reglerna om information och ångerrätt ska tillämpas enligt DHL:s regler också efter ett avtal som fullföljts genom skriftlig bekräftelse. Vidare övervägs frågan om behovet av skriftlig bekräftelse vid andra telefonavtal än sådana som rör premiepensioner. Även om det kan finnas ett behov av regler av detta slag vid åtskilliga typer av avtal med konsumenter, har ett förslag försiktigtvis inskränkts till avtal om finansiella tjänster vid telefonsamtal tillkomna på näringsidkarens initiativ, där ett konsumentskydd framstått som särskilt angeläget. En längre gående lagändring bedöms kräva en mera ingående utredning. En förebild har varit norsk lagstiftning, där ett allmänt formkrav vid avtal tillkomna under oanmodade telefonsamtal med konsumenter införts med påstått goda erfarenheter.

Satsning på pensionärers kunskaper om privatekonomi

Genom utbildningsprojektet "Tryggare ekonomi på äldre dar" vill Finansinspektionen, FI, Pensionsmyndigheten och Sveriges fem största pensionsorganisationer stärka äldres kunskap om ekonomi. Nästan en miljon pensionärer kommer att erbjudas privatekonomisk utbildning.

Utbildningen tar upp frågor som budget, betala, spara, seniorlån, bank på internet, skatter, konsumenträtt och även familjejuridik. Utbildningsmaterialet tas fram av nätverket Gilla Din Ekonomi och ska användas av vidareinformatörer hos pensionsorganisationerna. Träffar och studiecirkel ska sedan hållas för pensionsorganisationernas medlemmar. Träffarna kommer att genomföras under våren och utbildningarna under hösten 2013. I projektet medverkar följande organisationer från nätverket Gilla Din Ekonomi: Finansinspektionen, Kronofogdemyndigheten, Pensionsmyndigheten, Skatteverket, Konsumentverket, kommunala konsumentvägledare samt budget- och skuldrådgivare, Konsumenternas Bank- och finansbyrå, Konsumenternas Försäkringsbyrå, Fondbolagens förening, AMF, Avanza Bank, Danske Bank och SEB.

Källa: Pressmeddelande från Finansinspektionen 2013-04-03

Inkassotillstånd indraget

Datainspektionen, DI, har återkallat inkassotillståndet för ett Norrköpingsföretag, med motiveringen att de inte följer god inkassosed. Företaget har inte heller följt Dis tidigare krav på åtgärder avseende brister i verksamheten. DI har bl.a. krävt företaget för att ha ansökt om betalningsföreläggande trots att gäldenären skickat in en sakligt grundad invändning och att bolaget satt i system att hota gäldenären med ansökan om konkurs, utan att först ha uttömt andra möjligheter att få betalt.

Källa: Pressmeddelande från Datainspektionen den 19 mars 2013



ANSLAGSTAVLAN

Referensränta

Räntedag

080701	4,50%
090101	2,00%
100101	0,50%
100701	0,50%
110101	1,50%
110701	2,00%
120101	2,00%
120701	1,50%
130101	1,00%

Inkassokostnader:

Inkassokrav	180:-
Arvode bf	340:-
Arvode avhysning	375:-
Avisering	60:-

Avgifter:

Bf-ansökan	300:-
Verkställighet	600:-
Stämningsansökan	450:-
Konkursansökan	500:-

Basbeloppet:

2013	44.500:-
------	----------

SVENSK INKASSO

Svensk Inkasso är en ideell förening med styrelserepresentanter från medlemsföretagen förutom ordföranden som är advokat och verksam som affärsjurist. Föreningens målsättning är att tillvarata medlemsföretagens, branschens och borgenärernas intressen i inkassofrågor, samt att vidmakthålla och vidga utbytet mellan medlemsföretagen och andra branschens aktörer i näringsliv och förvaltning. Läs mer om föreningen och dess verksamhet [här](#)





Svensk Inkasso

Vasavägen 78-80 Tel: 08-731 43 90

Box 10022, Fax: 08-731 43 99

181 10 Lidingö E-post: kansliet@svenskinkasso.se

Avregistrera mig från detta utskick

Producerat med Epostservice.se